



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Knutselkookclub (BSO)

Stuijvesantstraat 76

2023 KR Haarlem

Registratienummer 199176425

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	12-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 12 december 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Knutselkookclub in Haarlem.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Covid-19**

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van een wereldwijde uitbraak van Covid-19. De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne en bewaken van gepaste afstand) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

De toezichthouder heeft ondermeer getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van ziektes tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen en dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

## **Feiten over BSO Knutselkookclub**

BSO Knutselkookclub is een eenmanszaak. De houder van de eenmanszaak biedt als franchisegever de mogelijkheid voor andere houders gebruik te maken van een franchiseformule van de Knutselkookclub. De franchisenemers ontvangen ondersteuning van de franchisegever maar zijn verder volledig zelfstandig.

Buitenschoolse opvang Knutselkookclub is gevestigd in Haarlem-Noord en biedt opvang aan maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. Het betreft een (knutsel) kook BSO. Het grootste deel van de middag wordt besteed aan samen een warme maaltijd voorbereiden en koken of het aanbod van een knutselactiviteit.

## **Oudercommissie**

Tijdens dit onderzoek is gevraagd naar de contactgegevens van de oudercommissie om hen een mail te kunnen sturen met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang

Gebleken is dat de houder op dit moment geen oudercommissie heeft ingesteld. Tijdens een volgend jaarlijks onderzoek zullen de voorwaarden met betrekking tot instellen oudercommissie getoetst worden.

### **Inspectiegeschiedenis**

Op 4 mei 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat de volgende voorwaarde onvoldoende is nageleefd:

- Op een kindercentrum mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding.

Op 31 januari 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat de overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 mei 2021, is opgeheven.

### **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een locatiespecifiek pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst:

- de beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang
- de beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen, de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

## **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens een eetmoment en een vrij spel moment.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving en praktijkvoorbeelden:

### Emotionele veiligheid

Bij binnenkomst heerst een huiselijke sfeer. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Een beroepskracht vertelt bijzonderheden van een kind met de daarbij horende aanpassingen die zijn gedaan in de begeleiding van het kind. In het contact met het kind wordt de kennis ook daadwerkelijk gebruikt. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan door op ooghoogte te praten en te praten met taal die past bij de leeftijdsgroep.

### Persoonlijke competentie:

De beroepskrachten hanteren een herkenbare dagindeling: bij binnenkomst is een eetmoment, waar wordt verteld welke gerechten die dag gemaakt gaan worden. Hierbij wordt ruimte gemaakt voor gesprek en leermomenten. Een kind vertelt over wat er thuis heeft plaatsgevonden en krijgt hiervoor de ruimte. Ook andere kinderen worden door de beroepskracht betrokken in dit gesprek. Vervolgens mogen de kinderen vrij spelen. Er is hiervoor voldoende spelmaterial voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er zijn specifieke speelhoeken (o.a. een leeshoek) en er is spelmaterial waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren (o.a. een dominospel en tekenmaterial). Vervolgens begint de kookactiviteit..

### Sociale competentie:

Een beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Dit vindt bijvoorbeeld plaats tijdens het spelen met domino. De kinderen helpen elkaar met het neerzetten van de steentjes en de beroepskrachten ondersteunen de kinderen actief door het te leren wachten op elkaar en ruimte te maken voor elkaar.

### Overdracht normen en waarden:

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Er wordt op meerdere momenten aangegeven dat iets 'mag'. Hiermee geven de beroepskrachten aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. De beroepskrachten geven steun bij het leren omgaan met elkaar en met elkaars emoties (empathie). Zij organiseren situaties om kennismaken en groepsvorming te stimuleren (groepscohesie). Dit blijkt uit gesprek met de beroepskracht, waarbij ze kinderen die nieuw zijn op de groep "koppelen" aan een kind dat al bekend is op groep en het kind kent bijvoorbeeld via school.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (d.d. 12-12-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (Geraadpleegd op 14-12-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch-Beleidsplan-Knutselkookclub-Haarlem-2022)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 4 mei 2021 getoetst. Getoetst is ook de houder, beroepskracht in opleiding en de pedagogische coach (Wet IKK).

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificatie is getoetst van alle op deze voorziening ingezette beroepskrachten in de periode 21 november tot en met 12 december 2022.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige onderzoek d.d. 4 mei 2021, en de pedagogisch coach (Wet IKK) getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder is de pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet die verantwoordelijk is voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

### **Ontvangen coaching 2021**

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2021) coaching hebben ontvangen door een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie, gesprek met de houder en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op de BSO alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, in 2021 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (Geraadpleegd op 14-12-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch Coach Evaluatie Gesprek juli 2021)
- Toelichting inzet pedagogisch coach 14-12-22



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens</li></ol>

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;  
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Knutselkookclub  
Website : <http://www.knutselkookclub.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021406790  
Aantal kindplaatsen : 18

### **Gegevens houder**

Naam houder : Emily van Rijn  
KvK nummer : 51366207  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Hemmer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie : 12-12-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2022  
Vaststelling inspectierapport : 02-01-2023  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-01-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-01-2023  
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.