

Algemene voorwaarden

de clubs van de Knutselkookclub

Inleiding

De Knutselkookclub hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden betekenen voor de afnemer, de consument, meer duidelijkheid en rechtszekerheid en een betere kwaliteit van de geleverde dienst.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Knutselkookclub: het bedrijfsmatig tegen vergoeding verzorgen van hobbyclubs, BSO en feestjes voor kinderen in een leeftijd vanaf 4 jaar.
- De consument: een persoon die een particuliere kindplaats inkoop voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.

Artikel 2 - De kennismaking

1. De Knutselkookclub biedt schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de verschillende ondernemingen te kunnen laten maken.

2. De informatie bevat de volgende elementen:

- de aard en omvang van de vestiging; de soort activiteiten
- de openingstijden en dagen van de onderneming;
- de prijs die de Knutselkookclub hanteert;
- informatie aangaande de groep en de beschikbare ruimte;

3. De consument kan zich via een inschrijfformulier elektronisch aanmelden als geïnteresseerde bij de Knutselkookclub.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten om een definitieve keuze voor de onderneming door de consument mogelijk te maken.

2. Het aanbod bevat dezelfde informatie als genoemd in artikel 3 alsmede:

- de naam en leeftijd van het kind;
- de beschikbare ingangsdatum en beschikbare les voor plaatsing;
- de opzegtermijn;
- de door de onderneming te verzorgen voeding en de mogelijkheid van het maken van specifieke afspraken over de voeding en verzorging;
- alle reguliere en eventuele extra kosten, inclusief de hoogte en voorwaarden van annulerings- en inschrijfkosten.
- de wijze van betaling;

- de mededeling dat de Knutselkookclub op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen;

Artikel 4 - het lidmaatschap

1. Het lidmaatschap komt tot stand op het moment dat de consument en de Knutselkookclub een mondeling of schriftelijke overeenstemming hebben bereikt. De Knutselkookclub bevestigt de plaatsingsovereenkomst aan de consument.

2. De Knutselkookclub wijst op dat:

- de Knutselkookclub gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
- de consument als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

Artikel 5 - Duur, Wijziging en Beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst van het lidmaatschap duurt, tenzij elektronisch anders is overeengekomen, tot de opzegging van de consument.

2. De overeenkomst van het lidmaatschap gaat per maand. Het lidmaatschap kan door de consument per maand, indien twee weken van te voren schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt, worden opgezegd.

3. Indien het lidmaatschap niet wordt opgezegd wordt het lidmaatschap automatisch met een maand verlengd.

4. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de Knutselkookclub kan beïnvloeden hebben de ouders en de Knutselkookclub het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 6 - Toegankelijkheid

1. De Knutselkookclub is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen de Knutselkookclub en de consument.

2. De consument is verplicht de Knutselkookclub vooraf in te lichten over eventuele handicaps of allergieën van het kind.

3. De Knutselkookclub behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.

4. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, heeft de Knutselkookclub het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de onderneming te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7 - De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.

2. Prijswijzigingen worden door de Knutselkookclub tijdig van te voren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn (zie artikel 5).

Artikel 8 - De dienst

1. De Knutselkookclub treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de onderneming

optimaal geschikt is voor de activiteiten die zij uitvoert.

2. De consument is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn kind tot het moment dat het kind de Knutselkookclub betreedt. De Knutselkookclub is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de consument bij het halen van het kind de Knutselkookclub betreedt. De Knutselkookclub kan de consument wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind.

3. De Knutselkookclub eist van de consument dat deze de ophaalbevoegdheid van een derde tijdig mededeelt aan de Knutselkookclub.

4. De Knutselkookclub en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. De Knutselkookclub houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.

Artikel 9 - Vakmanschap en materiële verzorging

1. De Knutselkookclub staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Artikel 10 - De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan de Knutselkookclub.
2. Betaling geschiedt eens per maand en niet langer dan een maand vooruit.
3. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. De Knutselkookclub zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is de Knutselkookclub gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
5. De Knutselkookclub kan de overeenkomst met een consument die twee maanden niet heeft betaald, per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging met ontvangstbevestiging, direct opzeggen. De consument wordt op de mogelijkheid gewezen om de opzegging ongedaan te maken door middel van het treffen van een betalingsregeling, dan wel door onmiddellijke betaling. Indien de consument van deze mogelijkheid gebruik maakt wordt de opzegging ongedaan gemaakt.
6. Indien de factuur een maand na de verzenddatum nog niet betaald is zijn wij genoodzaakt 7,50 administratiekosten extra te rekenen.
7. De onmiddellijke opzegging genoemd in lid 5 is niet van toepassing indien de consument aannemelijk maakt dat hij in de gehele daar genoemde periode door overmacht niet in staat was om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid, materiele schade ondernemer en consument

De Knutselkookclub kan niet aansprakelijk worden gesteld voor meegebrachte artikelen (denk aan speelgoed) die beschadigd zijn of verloren zijn tijdens de club. We adviseren deze artikelen thuis te laten. Wij hebben voldoende materiaal in huis. Ook kan de Knutselkookclub niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan kleding. We adviseren de kinderen te kleden naar de activiteit.