

## Algemene voorwaarden

### Feestjes van de Knutselkookclub

#### Inleiding

De Knutselkookclub hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden betekenen voor de afnemer, de consument, meer duidelijkheid en rechtszekerheid en een betere kwaliteit van de geleverde dienst.

#### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Knutselkookclub: het bedrijfsmatig tegen vergoeding verzorgen van BSO hobbyclubs en feestjes voor kinderen in een leeftijd vanaf 4 jaar.
- De consument: een persoon die een particuliere kindplaats inkoopt voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.

#### Artikel 2 - De kennismaking

1. De Knutselkookclub biedt schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de verschillende ondernemingen te kunnen laten maken.

2. De informatie bevat de volgende elementen:

- de aard en omvang van de vestiging; de soort activiteiten
- de openingstijden en dagen van de onderneming;
- de prijs die de Knutselkookclub hanteert;
- informatie aangaande de beschikbare data en tijden voor de feestjes;

3. De consument kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerde bij de Knutselkookclub.

#### Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten om een definitieve keuze voor de onderneming door de consument mogelijk te maken.

2. Het aanbod bevat dezelfde informatie als genoemd in artikel 3 alsmede:

- de leeftijd van de kinderen;
- de beschikbare datum en tijden voor de feestjes;
- de annuleringsregeling;
- de door de onderneming te verzorgen voeding en de mogelijkheid van het maken van specifieke afspraken over de voeding en verzorging;
- alle reguliere en eventuele extra kosten, inclusief de hoogte en voorwaarden van annulerings- en boekingskosten.
- de wijze van betaling;

- de mededeling dat de Knutselkookclub op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen;

#### **Artikel 4 - De boeking**

1. De boeking komt tot stand nadat de Knutselkookclub de gemaakte boeking heeft bevestigd per e-mail. Daardoor ontstaan, anders dan door het insturen van het inschrijfformulier, ook voor de consument verplichtingen.

2. De Knutselkookclub wijst op dat:

- de Knutselkookclub gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
- de consument als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

#### **Artikel 5 - Annulering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst van de boeking kan zonder gevolgen schriftelijk dan wel elektronisch opgezegd worden tot 1 week voor de boekingsdatum.

2. Indien de overeenkomst van de boeking later dan 1 week van te voren geannuleerd wordt, worden er annuleringskosten in rekening gebracht a € 7,50 per kind.

4. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd zonder dat hiervoor annuleringskosten in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 6 - Toegankelijkheid**

1. De Knutselkookclub is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen de Knutselkookclub en de consument.

2. De consument is verplicht de Knutselkookclub vooraf in te lichten over eventuele handicaps of allergieën van de kinderen.

3. De Knutselkookclub behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.

#### **Artikel 7 - De prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.

2. Prijswijzigingen worden door de Knutselkookclub tijdig van te voren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen annuleringsstermijn (zie artikel 5).

#### **Artikel 8 - De dienst**

1. De Knutselkookclub treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de onderneming optimaal geschikt is voor uitvoer van haar activiteiten.

2. De consument is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn kind tot het moment dat het kind de Knutselkookclub betreedt. De Knutselkookclub is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de consument bij het halen van het kind de Knutselkookclub betreedt.

3. De Knutselkookclub eist van de consument dat deze de ophaalbevoegdheid van een derde tijdig mededeelt aan de Knutselkookclub.

4. De Knutselkookclub en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-

uitwisseling over het kind. De Knutselkookclub houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.

#### **Artikel 9 - Vakmanschap en materiële verzorging**

1. De Knutselkookclub staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

#### **Artikel 10 - De betaling / Niet-tijdige betaling**

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan de Knutselkookclub.
2. Betaling geschiedt op de boekingsdatum per pin of contante betaling.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid, materiele schade ondernemer en consument**

De Knutselkookclub kan niet aansprakelijk worden gesteld voor meegebrachte artikelen (denk aan speelgoed) die beschadigd zijn of verloren zijn tijdens de club. We adviseren deze artikelen thuis te laten. Wij hebben voldoende materiaal in huis. Ook kan de Knutselkookclub niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan kleding. We adviseren de kinderen te kleden naar de activiteit.