



Pedagogisch Beleidsplan

Amsterdam IJburg

2025

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding.....	4
2. De Knutselkookclub Algemeen	4
2.1 Uitgangspunten van de Knutselkookclub.....	5
2.2 Doelen	5
2.3 Visie:.....	5
2.4 Missie:	6
3. Competenties	7
3.1 Competentie 1: Sociaal-emotionele veiligheid	7
3.2 Persoonlijke ontwikkeling.....	8
3.3 Sociale ontwikkeling	10
3.4 Monitoren van ontwikkelingen	10
3.5 Overdracht van normen en waarden	11
4. Beleid	13
4.1 Doelgroep en differentiatie naar leeftijd	13
4.2 Openingstijden	13
4.3 Indeling van de middag	14
4.4 Indeling van de vakantiedag.....	14
4.5 Extra opvang	15
4.6 Groepsindeling.....	15
4.7 Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling	16
4.7.1 BKR in schoolweken.....	17
4.7.2 BKR in vakantieweken	18
4.7.3 Redenen om af te wijken van de bkr	19
4.7.4 Waarborgen van de kwaliteit tijdens het afwijken.	19
4.8 Uitstapjes	19
4.8.1 Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen.....	20
5. Personeel.....	21
5.1 Rol van de Pedagogisch medewerkers	23
5.2 Taken van de Pedagogisch medewerkers	23
5.3 Taken van de Pedagogisch coach / pedagogisch beleidsmedewerker.....	24
6. De kinderen	26

6.1	Onze kijk op kinderen en opvoeden	26
6.2	Interactie met de kinderen	26
6.3	Wennen.....	26
6.4	Mentorschappen	26
6.6	Straffen en belonen.....	27
6.7	Kinderen met een verstandelijke/fysieke beperking en/of een chronische ziekte	28
6.8	Dieet, allergie, andere culturen	28
7	Calamiteiten	29
7.1	Aansprakelijkheid	29
7.2	Ontevreden of een klacht	29
7.3	Kindermishandeling.....	29
7.4	Hygiëne.....	29
7.5	Inrichting	30
8	De ouders / oudercommissie	30
8.1	Interactie met de ouders.....	30
8.2	Oudercommissie	31
8.2.1	Wat doet een oudercommissie?	31
8.2.2	Wie zitten er in een oudercommissie?	32
8.3	Reglementen.....	32
8.3.1	Oudercommissie.....	32
8.3.2	Huishoudelijk reglement.....	32
8.4	Vergaderen	33
8.5	Werkplan	33
8.6	Ouders bereiken	33
8.7	Wat willen wij graag weten?	33

1. Inleiding

In dit beleidsplan worden de uitgangspunten beschreven op basis waarvan de Knutselkookclub werkt. We willen ouders laten zien hoe er op de Knutselkookclub gewerkt wordt en hoe we met de kinderen omgaan. Dit beleidsplan is voor ons belangrijk om een heldere werkwijze te ontwikkelen en de kwaliteit van ons werk te handhaven.

2. De Knutselkookclub Algemeen

De Knutselkookclub biedt een leuke, leerzame tijdsbesteding voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 11 jaar. De kleine koks en knutselaars worden gestimuleerd hun talent en creativiteit te ontplooien in een veilige omgeving, waarbij plezier maken voorop staat.

De Knutselkookclub is opgericht door Emily van Rijn. Emily is geboren in Amstelveen in 1980. In 2009/2010 heeft ze, samen met haar vriend, een lange reis door Azië en Afrika gemaakt. Tijdens deze reis heeft ze onder andere een aantal maanden lesgegeven aan kinderen in Nepal via stichting veldwerk (www.stichting-veldwerk.nl). Door de taalbarrière werd ze uitgedaagd om de kinderen steeds op een creatieve manier zoveel mogelijk bij te brengen. Ze heeft dit met zo ontzettend veel plezier gedaan, dat ze bij terugkomst in Nederland heeft besloten de Knutselkookclub op te richten. Inmiddels heeft de Knutselkookclub filialen in meerdere steden. De Knutselkookclub bestaat uit de volgende onderdelen. In dit beleidsplan gaan we dieper in op het onderdeel BSO de Knutselkookclub.



2.1 Uitgangspunten van de Knutselkookclub

- Kinderen ervaren de tijd bij de Knutselkookclub als plezierig.
- Het bevorderen van de creativiteit van de kinderen.
- Kinderen en pedagogische medewerkers gaan met respect met elkaar om.
- Het bevorderen van de algemene ontwikkeling van de kinderen.
- Het stimuleren van samenwerking tussen de kinderen.
- Het delen van de verantwoordelijkheid voor opvoeding met ouders.
- Het uitwisselen van informatie met de ouders.
- Het ontplooiën van de smaak van kinderen (door nieuwe ingrediënten te proeven).

2.2 Doelen

Het doel van de Knutselkookclub is om de kinderen met zo veel mogelijk plezier kennis te laten maken met verschillende producten en materialen zodat zij hun smaak en creativiteit kunnen ontplooiën. We willen een omgeving bieden waar de kinderen zich prettig en veilig voelen.

Doelen in het kort

- Het kind voelt zich prettig en veilig.
- Het kind is vrolijk en ontspannen en heeft plezier in wat het doet.
- Het kind wordt gestimuleerd in zijn creativiteit.
- Het kind maakt kennis met nieuwe smaken en ingrediënten.

2.3 Visie:

Thema BSO De Knutselkookclub staat voor ons voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind.

Tijdens de BSO middag gaan de kinderen (onder begeleiding) zelf aan de slag om avondeten te maken. Vervolgens gaan de kinderen gezamenlijk eten en na het eten kunnen de kinderen weer opgehaald worden.

Als de kinderen uit school komen krijgen ze wat te eten en te drinken. Zo zal elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Voor we beginnen met het

koken is er de tijd om lekker samen te spelen, te knutselen of buiten te spelen. Ook kunnen ze rustig een boekje lezen.

2.4 Missie:

We zorgen voor een verantwoorde, professionele BSO, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd.

Dat betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben).
- De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, smaak, kooktechniek en creativiteit).
- De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten).
- De gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving).
- We heten natuurlijk de Knutselkookclub. Daarom hebben we daarnaast we een missie op voedingsgebied en op creatief gebied.
 - Voedingsmissie: we koken in thema maanden en maken alles vanaf de basis. Dus pasta wordt gemaakt van bloem, ei en een pastamachine. Zo zien de kinderen waar eten vandaan komt en hoe het gemaakt wordt. De kinderen proeven veel en zullen leren dat gezond eten leuk is om te maken en lekker is om te eten.
 - Creatieve missie: we vinden het belangrijk dat kinderen hun creativiteit ontwikkelen. We hebben een grote knutselkast met diverse knutselmaterialen. Natuurlijk hebben we voorbeelden van knutseldingen maar stimuleren het juist erg dat de kinderen zelf creaties bedenken en maken.

3. Competenties

De wet voor kinderopvang stelt 4 competenties, waar wij in ons pedagogisch beleid ons eigen kleur aan geven.

Deze competenties zijn:

1. Sociaal-emotionele veiligheid
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. Sociale ontwikkeling
4. Overdracht van normen en waarden

Bij het opstellen van deze doelen gaan we uit van het vertrouwen dat we hebben in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

3.1 Competentie 1: Sociaal-emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid is één van de basisbehoeften van elk kind. Om veiligheid te creëren bieden we structuur en regelmaat. We benaderen kinderen op een positieve manier. We hebben oog voor de behoeften van het kind zodat we adequaat kunnen reageren. Daarnaast geven we aandacht aan de onderlinge contacten tussen de kinderen (bijvoorbeeld: voorkomen dat kinderen elkaar pesten). Uiteraard zorgen we ook voor een veilige ruimte en materialen zodat de kinderen vrij en veilig kunnen spelen, knutselen en koken.

De eerste keren dat een kind op de Knutselkookclub komt, bieden we het kind de ruimte om ons en de andere kinderen te leren kennen. We nemen de tijd om met het kind te praten en samen activiteiten uit te voeren. Op deze manier kan er een vertrouwensband ontstaan waarbij het kind rust en een veilig gevoel ervaart. Wanneer het kind zich veilig voelt, durft hij/zij mee te doen aan de activiteiten.

Op doordeweekse dagen is het niet mogelijk dat een kind een keer op een andere basisgroep komt. Maar indien het kind een extra vakantiedag boekt kan het wel zijn dat hij zich voor een dag toevoegt

aan een andere basisgroep. Het feit dat er vaste medewerkers zijn, bevordert het gevoel van veiligheid: de kinderen zien bekende/vertrouwde gezichten en voelen zich daardoor veilig. We zullen in dit geval eerst met het betreffende kind gaan zitten tot het zich op zijn / haar gemak voelt. We zullen de dag doornemen en hem / haar voorstellen aan de andere kinderen. Gedurende de dagelijkse routine wordt het kind betrokken bij de bekende dagelijkse handelingen, welke hem/haar vastigheid en zelfvertrouwen kunnen geven. De pedagogisch medewerkers zullen er voor zorgen dat hij/zij zich welkom en veilig voelt en in de groep opgenomen wordt.

Hieronder staan aspecten die wij belangrijk vinden voor de sociaal-emotionele veiligheid voor een kind en voor een ontspannen, open sfeer op de groep.

- Wij bieden kinderen duidelijke grenzen en geven hier uitleg over.
- Wij nemen kinderen serieus in wat ze vertellen en staan open voor vragen van de kinderen.
- Wij behandelen kinderen als individu, elk kind is immers verschillend.
- Wij spreken kinderen aan op het eigen leeftijdsniveau.
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun emoties kunnen uiten.
- Wij bieden de kinderen structuur zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn (vast dagritme, vaste begeleiders).
- Informatieoverdracht. Aan het einde van de dag bespreken we de dag met de ouders, hoe het is gegaan, wat heeft het kind gegeten etc.

3.2 Persoonlijke ontwikkeling

Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. Wij willen de kinderen zo veel mogelijk stimuleren en begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling. Een belangrijk punt is dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken te ontwikkelen, hierbij kun je denken aan zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit. Door persoonlijkheidskenmerken te ontwikkelen stelt het kind zich in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken, maar ook het goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie gebeurt in principe uit het kind zelf, door het ontdekken van de wereld om hem heen, maar ook door spel. Een ander belangrijk punt is het stimuleren van de kinderen om dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel

dingen al zelf kunnen. Dit kan een kind zelfvertrouwen geven en een kans zijn tot verdere ontwikkeling van het kind. Zo zal de eerste keer een eitje breken heel spannend zijn en misschien mislukken maar bij een 2^e of 3^e poging goed gaan. Door het aan te moedigen en te stimuleren van dit soort handelingen geven we het kind zelfvertrouwen. Hetzelfde geldt voor bijvoorbeeld het gebruiken van een mixer, de eerste keer is dit spannend, het maakt geluid, er zijn 2 mixers die heel hard draaien, met scherpe mesjes, maar als het kind daarna door heeft dat het er slagroom mee stijf kan kloppen zal het trots zijn op het eindresultaat. Al deze taken gebeuren met aandacht voor de leeftijd en de persoonlijkheid van het kind. Bij de Knutselkookclub bieden we op deze manier een uitdagende omgeving waarin hun nieuwsgierigheid geprikkeld wordt. We werken hierbij vanuit de behoefte van het kind en stimuleren op niveau en interesse. We stimuleren het kind dus op motorische ontwikkeling (het breken van eitjes, gebruiken van een handmixer, het knippen en plakken van papier bij het knutselen), de motoriek wordt verbeterd door het snijden van kleine dingen (beginnen met zachte makkelijke groentes, daarna lastigere dingen zoals bijvoorbeeld kipfilet). Ook wordt de motoriek verbeterd door het knutselen, materialenkennis en technieken worden toegepast om veelsoortige materialen en vormen te verwerken. Op cognitief niveau bieden we de kinderen kans om zelf kennis te ontwikkelen: Wat doet een staafmixer? Waar zorgt een handmixer voor? Wanneer is een stukje kip gaar? Wat doet zout of suiker met eten? En op taalgebied ontwikkelen kinderen zich door voorwerpen en knutselmateriaal te leren en bij naam te kunnen noemen, recepten te lezen, hoeveelheden te begrijpen (wat is gram, wat is milliliter) maar ook door andere culturen te leren: producten uit andere landen, recepten uit anderen landen, smaken uit andere landen.

Het ontplooiën van creativiteit vinden wij erg belangrijk. We hebben een grote knutselkast en voor het koken (of als het eten in de oven staat) is er altijd ruimte om lekker te knutselen. Natuurlijk helpen we de kinderen met het uitleggen van technieken en het tonen van voorbeelden maar we willen vooral graag dat het kind eigen creaties maakt in plaats van de voorbeelden kopieert. Hoe zit iets in elkaar? Waar begin ik? Hoe ga ik verder?

Tijdens de kookclub hebben we af en toe winkeltje. Kinderen mogen dan met alle beschikbare ingrediënten zelf een gerecht samenstellen en uitproberen. Creativiteit leidt vaak tot het oplossen van problemen. Een creatieve geest stimuleert de ontwikkeling van hersengebieden en stimuleert het probleemoplossende gedrag. Kinderen weten hoe ze van gemaakte fouten kunnen leren en hoe ze nieuwe oplossingen kunnen vinden. Bijvoorbeeld mijn gerecht is te zout geworden hoe kan ik dit oplossen?

3.3 Sociale ontwikkeling

Op de Knutselkookclub wordt in een groep gewerkt. Kinderen zitten met elkaar aan tafel en voeren taken samen uit. Op deze manier leren ze om samen te werken, om dingen te delen, te wachten op hun beurt, te luisteren naar elkaar en naar de begeleiders en elkaar te respecteren. Op deze manier wil de Knutselkookclub graag de kinderen helpen in het verwerven van sociale competenties: communiceren, elkaar helpen, contact maken, conflicten oplossen, samen activiteiten doen en grenzen aangeven.

3.4 Monitoren van ontwikkelingen

Natuurlijk is het belangrijk om de ontwikkelingen van de kinderen bij te houden. Zo kunnen we in de gaten houden of er misschien punten zijn waar het kind erg in uitblinkt of juist wat achter loopt. We kijken naar de ontwikkelingen van het kind en bespreken dit tijdens de dagelijkse overleggen. Hoe gaat het met het snijden van Pietje? Mag Eva al koken bij het fornuis? Zo houden we motorische ontwikkelingen bij: hoe gaat het met snijden, schillen roeren etc. Maar ook sociale ontwikkelingen, hoe ligt het kind in de groep en hoe gaat het met samenwerken. Daarnaast natuurlijk ook dingen specifiek voor de Knutselkookclub: hoe gaat het met proeven en kennis van ingrediënten. Bijzonderheden worden besproken met de ouders tijdens het ophaalmoment.

3.5 Overdracht van normen en waarden

Dankzij ongeschreven regels (spullen delen, elkaar helpen, elkaar niet pesten, etc.) leren kinderen wat wel en niet mag en hoe ze met anderen om moeten gaan. Zo stralen wij als groepsleiding natuurlijk uit welke omgangsregels wij hanteren (aardig doen, wachten op elkaar met eten, wachten met het toetje totdat iedereen uitgegeten is, samenwerken, overleggen, niet pesten). Er is ook sprake van een stukje cultuuroverdracht (niet boeren tijdens het eten, niet staan tijdens het eten of praten met volle mond). Daarbij leren de kinderen over verschillende wereldkeukens. De ene maand maken we Italiaanse dingen, de maand daarop indiaanse. Smaken, kleuren en geuren komen op die manier ter sprake.

Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk aspect van opvoeden. Daarnaast is belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontwikkelingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie.

Pedagogisch medewerkers hebben allemaal een verschillende kijk op wat de belangrijke dingen zijn in het leven en over wat wel en niet goed is. De één vanuit geloofsovertuiging en de ander vanuit een bepaalde maatschappelijke stroming. Hierdoor is het uiteraard niet eenvoudig om de kinderen eenduidige normen en waarden over te brengen.

Over een aantal zaken is het natuurlijk mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat je belangrijk vindt om aan de kinderen over te dragen. Bijvoorbeeld hoe je wil dat kinderen met elkaar omgaan en hoe je reageert op pesten etc.

Wij hebben als Knutselkookclub de volgende opvattingen en afspraken over de volgende onderwerpen:

- **Eerlijkheid**; duurt het langst. De pedagogisch medewerkers maken de kinderen duidelijk dat zij het fijn en goed vinden wanneer kinderen eerlijk zijn en dat het zelfs beter is om eerlijk te vertellen dat je iets gedaan hebt wat eigenlijk niet mag of niet in orde is, dan dat je dit verzwijgt of erover liegt.
- **Vloeken**; doen wij niet. De pedagogisch medewerkers doen dit niet en van de kinderen wordt dit ook niet geaccepteerd.
- **Slaan**; doen wij niet, dit geldt voor pedagogisch medewerkers en kinderen. Wij gebruiken geen enkele vorm van lichamelijk geweld.
- **Elkaar helpen**; doen wij **altijd**. Kinderen kunnen elkaar helpen bij het koken en om bijvoorbeeld elkaars schorten dicht te strikken. Kinderen kunnen de pedagogisch medewerkers helpen met tafel

dekken en tafel afruimen. De kinderen worden hierdoor gestimuleerd om elkaar en volwassenen te helpen.

- **Pesten**; wordt niet getolereerd. De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat dit niet gebeurt. Indien nodig wordt door de pedagogisch medewerkers aandacht besteed aan dit onderwerp door de kinderen de vraag te stellen: 'Hoe zou jij het vinden wanneer je gepest wordt?'.
- **Respect hebben voor elkaar**; staat bij de Knutselkookclub hoog in het vaandel. Om hier uiting aan te geven leren de pedagogisch medewerkers de kinderen:
 - oogcontact te maken met iemand wanneer je met hem praat
 - een vriendelijke toon te gebruiken wanneer je met iemand praat en geen commando's te geven maar een vragende toon te gebruiken wanneer je iets wilt
 - hele zinnen te gebruiken wanneer je met iemand praat en iemand niet af te snauwen
 - niet weg te lopen wanneer iemand tegen je praat
- **Het goed maken nadat je ruzie hebt gehad**; vinden wij erg belangrijk. De achterliggende gedachte is dat kinderen leren dat na het goed maken of sorry zeggen weer met een schone lei begonnen kan worden. Er hoeft dan niet meer over het voorgaande gepraat te worden. Er wordt ook duidelijk gemaakt door de pedagogisch medewerkers dat wanneer je sorry zegt, de ander zich weer beter voelt en dat jij je daardoor zélf ook weer beter kunt voelen.

Uit de waarden en normen die wij als Knutselkookclub willen meegeven aan de kinderen vloeien regels voort. Deze regels hebben wij samengevoegd en zij vormen onze huisregels.

4 Beleid

4.1 Doelgroep en differentiatie naar leeftijd

De Knutselkookclub biedt naschoolse kookopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Er wordt gewerkt met combinatiegroepen (kinderen van 4 tot en met 12 jaar) waarbij we zorgen dat de activiteiten aansluiten bij de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

- ❖ 4 t/m 6 jaar: Kinderen leren over koken door te kijken, te voelen, te proeven en te ruiken. De kinderen maken kennis met verschillende smaken en ingrediënten terwijl ze een maaltijd klaarmaken. Spelenderwijs krijgen de kinderen aandacht voor voedsel en alles wat daarmee te maken heeft. De lessen zullen afgewisseld worden met spelletjes en leuke knutselopdrachten.
- ❖ 7 t/m 12 jaar: De kinderen leren onder begeleiding zelfstandig een gerecht te maken, met alles wat daarbij komt kijken: het lezen van een recept, het afwegen van de ingrediënten, het toepassen van de juiste kooktechniek, veiligheid in de keuken en nog veel meer. Ook bij deze club wordt er af en toe geknutseld in de les, bijvoorbeeld als de maaltijd in de oven staat.
- ❖ 4 t/m 12 jaar: Met combinatiegroepen waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden van de kinderen. We verdelen kookopdrachten per leeftijdsgroep, zoals boven beschreven. De grote kinderen zullen wel achter het fornuis staan en de kleinere kinderen zullen meer het voorwerk doen. Ook zullen de grote kinderen met de kleine kinderen samenwerken tijdens deze dagen.

4.2 Openingstijden

De Knutselkookclub Amsterdam IJburg heeft BSO op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. De openingstijden tijdens gewone schooldagen zijn van 14:00 tot 18:30. De openingstijden tijdens vakantiedagen zijn van 08:30 tot 18:30. De ouders kunnen de kinderen tot 09:30 brengen zodat wij met de activiteiten kunnen beginnen. Mocht de ouder het kind later willen brengen dan laat de ouder dit van te voren weten zodat wij er rekening mee kunnen houden. Mochten ouders in verband met werk wat later in de gelegenheid zijn om de kinderen op te halen, dan kunnen de kinderen nog wat langer blijven en wat knutselen of helpen met opruimen.

4.3 Indeling van de middag

Tijd	Omschrijving
14:00- 15:30	Kinderen worden van school opgehaald of komen zelfstandig naar de Knutselkookclub. De kinderen krijgen wat te drinken, fruit, rijstwafels en soepstengels. Ze mogen tot 16:00 uur rusten (boekjes lezen), knutselen of spelen. Het ophalen gaat lopend of met de tram. De kinderen hebben veiligheidshesjes aan met daarop de gegevens van de Knutselkookclub
16:00-17:00	Koken / knutselen
17:00-17:30	Spelen / naar de speeltuin
17:30-18:00	Gezamenlijk eten
18:00 – 18:30	De kinderen gaan zelfstandig naar huis of worden door hun ouders opgehaald

4.4 Indeling van de vakantiedag

Tijd	Omschrijving
08:30-09:30	Kinderen worden gebracht naar Knutselkookclub en starten met een rustige activiteit.
09:45-10:15	Fruit en water/thee moment en activiteit van de dag uitleggen
10:15-12:30	Activiteit die in het teken staat van koken of knutselen nadien kunnen de kinderen vrijspelen. Of we gaan er op uit en maken een uitstapje zoals picknicken in de speeltuin of het park. De kinderen hebben dan veiligheidshesjes aan met daarop de gegevens van de Knutselkookclub
12:30-13:15	Lunchen
13:15-14:15	Vrij spelen
14:15-15:30	Tweede ronde activiteit afmaken. Bij een dagje uit wordt er een knutselactiviteit aangeboden

15:30- 16:00	De kinderen krijgen wat te drinken, fruit en rijst wafels en soepstengels. Ze kunnen tot 16:00 uur rusten (boekjes lezen), knutselen of spelen
16:00-17:00	Koken
17:00-17:30	Knutselen/spelen/naar de speeltuin
17:30-18:00	Gezamenlijk eten
18:00	De kinderen gaan zelfstandig naar huis of worden door hun ouders opgehaald

4.5 Extra opvang

Het is mogelijk om extra opvang af te nemen tegen extra betaling middels een eenmalige incasso . Extra opvang dient vooraf te worden aangevraagd en kan worden toegekend indien de kind- en personeelsplanning dit toelaat. Bij extra openstelling tijdens ADV/studiedagen geldt een minimum van 4 aangemelde kinderen. Uiterlijk een week van tevoren wordt aangegeven of er voldoende aanmeldingen zijn om open te gaan. Gereserveerde of ingeplande opvang op ADV/studiedagen wordt in rekening gebracht.

4.6 Groepsindeling

We beschikken over 4 ruimtes; 1 gezamenlijke “chill” ruimte. Een afwasruimte, waar naast een rustig plekje voor kinderen om zich even terug te trekken, ook een grote kast is voor de jassen en tassen. De andere twee ruimtes zijn de groepsruimtes voor de twee basisgroepen; de knutselruimte en de kookruimte. Er zijn geen andere groepen bij de Knutselkookclub dan deze. Dit biedt rust en veiligheid. We hebben de capaciteit om dagelijks 40 kinderen op te vangen, verdeeld over twee basisgroepen. Beide basisgroepen bestaan uit maximaal 20 kinderen. Per basisgroep hebben we twee pedagogisch medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen.

We hebben twee basisgroepen: Groep Rood en Groep Paars. Bouchra (verantwoordelijk voor de creatieve activiteiten) en Oumaima (verantwoordelijk voor de kookactiviteiten) zijn niet vastgekoppeld aan een groep. Oumaima heeft de ene week Groep Rood en de week erop Groep Paars. De basisgroepen blijven altijd hetzelfde en hebben een vaste PM’er die met ze mee wisselt. Zo heeft bijvoorbeeld groep rood de ene week koken bij juf Oumaima en de andere week een creatieve middag bij juf Bouchra.

De kookgroep van die week is verantwoordelijk voor het avondeten en verzorgt de maaltijd voor beide groepen. De andere groep helpt bij het voorbereiden van het koken maar gaat ook veel knutselen. Beide groepen eten vervolgens in de eigen ruimte. De vaste pedagogische medewerker van de groep, die meeverhuist met de kinderen, is de tevens de mentor en het eerste aanspreekpunt van de kinderen.

We werken dus met 4 vaste pedagogisch medewerkers bij Knutselkookclub IJburg, dit zorgt voor rust en een vrouwelijke situatie.

Tijdens activiteiten blijft het aantal kinderen per beroepskracht van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. We gaan hierbij uit van de wettelijk vastgelegde beroepskracht-kindratio. Onze groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groep op deze locatie is als volgt:

- Leeftijd van de aanwezige kinderen: 4 tot en met 12 jaar
- Maximaal aantal aanwezige kinderen: 40 (20 per basisgroep)
- Aantal aanwezige gekwalificeerde pedagogisch medewerkers: 4 (2 per basisgroep)
- Aantal aanwezige mentoren: 2 (1 per basisgroep)

De op de locatie aanwezige pedagogische medewerkers houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

4.7 Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling

Bij BSO de Knutselkookclub wijken we nooit langer dan toegestaan af van de beroepskracht-kindratio. Dit doen we volgens de *“half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling”*.

Tijdens de opvanguren zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig. We houden veel rekening met het beroepskracht-kind-ratio en zorgen ervoor dat we zo goed als niet afwijken. Kinderen kunnen dan bijvoorbeeld niet of met alle kinderen tegelijkertijd buitenspelen. Als we afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, werkt in ieder geval de helft van het aantal vereiste beroepskrachten. In het werkrooster registeren we de werk- en pauzetijden, dit rooster is op te vragen bij de vestigingsmanager. Mochten we op de aangegeven periodes korte tijd afwijken van de BKR hebben we een achterwacht die altijd binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in het geval van calamiteiten

Mocht 1 van de pedagogisch medewerkers ziek zijn gedurende een schooldag of vakantiedag, fungeert de vestigingsmanager van filiaal Haarlem Stuijvesantstraat Emily van Rijn als back-up. Mochten zij niet beschikbaar zijn schakelen we de hulp in van Tadaah. We hebben hier een account en via een app op de telefoon kunnen we vervangend geschikt personeel aanvragen. Ook kunnen we aan de andere franchisenemers van de Knutselkookclub vragen of zij iemand beschikbaar hebben die kan invallen.

Ook kan het voorkomen dat we gebruik maken van vrijwilligers voor het ophalen van kinderen. Dit om ervoor te zorgen dat er altijd een pedagogisch medewerker op de kookclub is.

4.7.1 BKR in schoolweken

We werken met twee PM'ers op een groep van 20 kinderen. De werktijden van de pm'ers tijdens schoolweken zijn van 14:00 uur tot 18:30. Omdat dit korte werkdagen betreft werken we in deze periodes niet met pauzes voor de PM'ers. Zij starten gezamenlijk met het doornemen van de dag en het klaarzetten van alle spullen voor de bso. Aan het einde van de dag maken de pm'ers schoon en sluiten ze gezamenlijk af.

In het schema hieronder staat op welke momenten wij zouden kunnen afwijken van de BKR tijdens schoolweken. We zorgen hierbij dat we de halfuur-regeling in acht nemen en de achterwachten paraat staan.

Dagen	Ophaalmoment
Maandag	14:45-15:15
Dinsdag	14:45-15:15
Woensdag	gesloten
Donderdag	14:45-15:15
Vrijdag	14:45-15:15

Een redenen om korte periode af te wijken van de BKR kan bijvoorbeeld zijn dat een van de twee pedagogisch medewerker is iets later terug is van het ophalen van de kinderen.

4.7.2 BKR in vakantieweken

Tijdens vakanties of studiedagen bieden we (als er voldoende animo is) de hele dag opvang. Tijdens deze dagen werken we ook met 2 pm'ers op een groep van 20 kinderen. We organiseren tijdens deze dagen workshops die kook- en/of knutsel gerelateerd zijn op de club. Bijvoorbeeld het maken van stapeltaarten of thema taarten. Onze openingstijden en tevens de werktijden van de PM'ers, zijn op deze dagen van 08:30 tot 18:30 uur.

Omdat dit een lange dag betreft hebben de pm'ers natuurlijk recht op pauze. Het pauzemoment is tussen 12:00 uur en 13:00 uur. De pauze indeling is als volgt:

Situatie 1: er zijn twee pm'ers aanwezig

- De pm'ers hebben in dit uur om de beurt een half uur pauze.

Situatie 2: er zijn vier pm'ers aanwezig

- De pm'ers hebben in dit uur om de beurt een half uur pauze. 1 pm'er van groep rood samen met een pm'er van groep paars, die vervolgens afwisselen. Er houden dus nooit twee pm'ers van dezelfde groep tegelijkertijd pauze.

Op dit moment kan het zijn dat er afgeweken wordt van de BKR. Als er door een pm'er pauze gehouden wordt dan is dit in dezelfde ruimte als waar de kinderen zijn (we hebben geen andere ruimtes) dus is de pm'er als 2^e persoon op de groep.

Mocht het voorkomen dat we afwijken, houden rekening met de '*drie uursregeling*'; we zullen op deze dagen dus nooit meer dan 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

In het schema hieronder staat op welke momenten wij kunnen afwijken van de BKR tijdens vakantie- en studiedagen:

Dagen	Ochtend	Middag	Avond
Maandag	08:30-09:30	12:00-13:0	17:30-18:30
Dinsdag	08:30-09:30	12:00-13:0	17:30-18:30
Woensdag	gesloten	gesloten	gesloten
Donderdag	08:30-09:30	12:00-13:0	17:30-18:30

Vrijdag	08:30-09:30	12:00-13:00	17:30-18:30
----------------	-------------	-------------	-------------

4.7.3 Redenen om af te wijken van de bkr

Redenen van afwijken van de BKR kunnen bijvoorbeeld zijn dat er een vertraging in het openbaar vervoer is waardoor een PM'er iets later start op een vakantiedag. Of een PM'er moet door een privé omstandigheid iets eerder weg aan het einde van de dag. In de praktijk komt dit echter weinig voor. In het geval van afwijken van de BKR, of in geval van calamiteiten, waardoor er plotseling minder pm'ers op de groep staan, treed meteen de achterwachting in werking.

4.7.4 Waarborgen van de kwaliteit tijdens het afwijken.

Aan het begin van de dag en bij een eventuele wissel van de pm'ers tijdens een vakantiedag, bespreken we altijd de bijzonderheden en dingen waar we op moeten letten bij de kinderen. Zo weten we gedurende dag op wie we misschien wat extra moeten letten en houden we rekening met de individuele behoeftes van het kind. We werken met vaste gezichten dit betekent dat er altijd een bekend en vertrouwd gezicht op de groep staat dit zorgt voor een stabiele en veilige omgeving.

Als we tijdens de aangegeven uren een korte periode afwijken van de BKR, vangen we dat op door te zorgen dat alle kinderen binnen zijn. We zijn natuurlijk de Knutselkookclub en gaan dan gezamenlijk met de kinderen beginnen aan een rustig knutselproject. Het klaarmaken van eten (werken met messen of koken bij het fornuis) laten we even liggen tot er weer voldoende personeel is.

4.8 Uitstapjes

Tijdens de vakanties organiseren we uitgebreide workshops die te maken hebben met koken of knutselen. Soms gaan we naar de grote speeltuin of het speelveld (100 meter verderop) om lekker te spelen en picknicken. Per vakantie maken we een activiteitenrooster. Dit versturen we per mail of whatsapp aan de ouders. We vragen dan per mail of whatsapp toestemming aan de ouders voor het eventuele geplande uitstapje. Tijdens de uitstapjes gaan we lopend op pad en gaan minimaal twee pedagogisch medewerkers mee. Hierbij wordt het beroepskracht kind ratio in acht genomen.

Waar houden we rekening mee tijdens uitstapjes?

- Als vanzelfsprekend geven de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld bij uitstapjes met betrekking tot verkeersregels en veiligheid.
- Het volgende wordt altijd meegenomen tijdens een uitstapje: Mobiele telefoon, de kind gegevens via de Bitcare app, EHBO spullen en flesjes water)

- Alle kinderen en de medewerkers dragen het Knutselkookclub hesje.
- De kinderen lopen samen met een maatje naast elkaar. Eén pedagogisch medewerker loopt voorop, eventueel twee verspreid in het midden van de rij, en één pedagogisch medewerker loopt achteraan de groep.
- Bij het oversteken regelen de pedagogisch medewerker(s) het verkeer. De groep steekt altijd rustig en in één keer over.
- Bij behoefte aan wc bezoek (als die niet op de locatie aanwezig is) of kleine ongevallen keert de groep terug naar de locatie.
- Bij ongelukken treedt het protocol ongevallen in werking.
- Bij warm en of extreem zonnig weer treedt het protocol hitte in werking.
- Bij een vermist kind treedt het protocol kind vermist in werking.
- Bij terugkomst op de club worden de handen van alle kinderen goed gewassen.

4.8.1 Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen.

Wanneer we op pad gaan met meer dan 30 kinderen, dan zorgen we dat de kinderen van BSO de Knutselkookclub herkenbaar zijn met een Knutselkookclub hesje. Vooraf hebben de PM'ers besproken welk uitstapje er gepland staat en welke verantwoordelijkheden daarbij horen. Tijdens uitstapjes, zoals naar het park of de speeltuin gaan, zorgen we ervoor dat de kinderen worden verdeeld in subgroepen. Op deze manier kunnen onze pedagogische medewerkers het overzicht behouden en kunnen de kinderen duidelijk zien bij welke medewerker zij terecht kunnen voor hulp of begeleiding. Dit zorgt voor een veilige en georganiseerde manier van uitstapjes maken, waarbij de behoeften en veiligheid van de kinderen altijd voorop staan. Bij het maken van een uitstapje controleren de PM'ers of de volgende randvoorwaarden op orde zijn:

- Is de activiteit geschikt voor de leeftijd van de kinderen?
- Is de groepsgrootte verantwoord?
- Wat is het doel van de activiteit en is dit een meerwaarde?
- Zijn de PM'ers zeker genoeg om de uitstap te ondernemen?

- Mocht er een collega die op de locatie blijven dan is zij op de hoogte van de uitstap en waar deze uitstap naar toe gaat. Dit geldt ook wanneer er naar een activiteit gegaan wordt waar minder dan 30 kinderen zijn.
- De PM'ers zorgen dat ze altijd telefonisch bereikbaar zijn.
- Gegevens van ouders zijn binnen handbereik voor de PM'ers die op pad gaan met de kinderen. EHBO trommel gaat mee
- Verder houden we rekening met bovenstaande (zie punt 4.8) punten.

Buitenspelen

Voordat het koken begint is er vaak nog even tijd om buiten te spelen. Dit gebeurt in de speeltuin om de hoek. Er gaat altijd voldoende begeleiding mee tijdens het buitenspelen. De beroepskracht/kind ratio wordt hierbij in acht genomen. Voor het buitenspelen hebben we regels gemaakt die we regelmatig even gezamenlijk met de kinderen bespreken en herhalen.

Het buitenspelen bestaat vaak uit spelletjes als tikkertje, voetjes van de vloer en verstoppertje. De organisatie hiervan ligt vaak bij de kinderen zelf, waarbij de beroepskrachten toezicht houden op de aard en sferen van de spelletjes. Er wordt gezorgd dat er nooit langer dan de toegestane 30 minuten wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

4.5.1 Afspraken / regels speeltuin naast de Knutselkookclub

- We mogen nooit naar buiten zonder het te vragen aan een van de juffen.
- We mogen niet zelf oversteken.
- Er gaat altijd een pm'er mee naar de speeltuin.
- We spelen met het buitenspeelgoed van de Knutselkookclub.
- Spelen met eigen buitenspeelgoed mag op eigen risico.

5 Personeel

Binnen de Knutselkookclub werken we met pedagogisch medewerkers en beroepskrachten. Bij onze bso werken we met 1 pedagogisch medewerker op de 10 kinderen. De beleidsplannen worden met alle medewerkers doorgenomen. Elke normale schooldag zijn de medewerkers 30 minuten van

tevorens aanwezig. De medewerkers worden gebriefd door de vestigingsmanagers Bouchra en Oumaima en kunnen alles voorbereiden voordat de kinderen worden opgehaald. Van iedere werknemer is een verklaring omtrent het gedrag aanwezig (een kopie is te vinden in de map op filiaal Amsterdam), ook zijn ze ingeschreven en bij het personenregister en worden continue gescreend. Toekomstig nieuwe medewerkers worden alleen aangenomen indien in bezit van een geldig VOG en worden direct gekoppeld en continue gescreend.

We werken met vier vaste beroepskrachten op de doordeweekse dagen. Oumaima en Bouchra zijn de vestigingsmanagers van dit filiaal. Daarnaast hebben we Anne Bos die verantwoordelijk is voor het beleid en de personele coaching.

Houders Oumaima en Bouchra van BSO de Knutselkookclub IJburg, tevens de aandacht functionaris, zorgen (samen met de franchisegever Emily van Rijn) dat zij op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen in de branche en wetgeving. Dit doen zij door het volgen van het actuele nieuws, diverse nieuwsbrieven en vakbladen. Indien nodig zullen we mondeling dan wel schriftelijk medewerkers en ouders informeren over nieuwe regelgeving. Dit zal gebeuren tijdens onze jaarlijkse risico-inventarisatie. Waarbij er ook een moment ingepland zal worden om met de pedagogisch medewerkers alle beleidsplannen door te nemen om te waarborgen dat ze op de hoogte blijven van laatste nieuwe ontwikkelingen, en eventueel vragen te stellen. Elke keer zal er een bestand worden ondertekend waarin iedereen aangeeft goed op te hoogte te zijn en te bevestigen dat ze alles hebben doorgenomen. Ook krijgen de pedagogisch medewerkers elk jaar na een risico inventarisatie een uitgeprinte pedagogisch beleidsplan en beleidsplan veiligheid en hygiëne mee naar huis (indien er aanpassingen zijn gedaan gedurende het jaar). Deze momenten zullen ook gebruikt worden om de persoonlijke ontwikkeling door te nemen, hierbij zullen er op termijn ontwikkelingsdoelen opgesteld worden, 'Waar wil iemand aan werken?' 'Waar loopt iemand tegen aan?'. Hierover zal in het kopje 'Coaching' verder nog gesproken worden. Daarbij is er ruimte voor vragen en een gesprek over de persoonlijke ontwikkeling.

Samengevat betekent dit dat elk jaar het desbetreffende personeel de risico-inventarisatie en alle protocollen doorleest en ondertekend dat ze bekend zijn met alle regels/ het complete beleid. Oumaima print alle benodigde documenten uit, laat ze lezen en ondertekenen door het personeel en slaat de documenten gescand op in de evaluatiemap en bewaard de ondertekende documenten in een fysieke map op de Knutselkookclub. Naast dit jaarlijkse moment hebben we elke dag aan het begin en einde van de middag natuurlijk een moment van terugkoppeling en gesprek. Mocht er

tussendoor dus iets opvallends zijn, iets kapot zijn gegaan of er is nieuwe regelgeving dan kan dit gelijk aangekaart opgelost worden.

5.1 Rol van de Pedagogisch medewerkers

- Zij stimuleren en ondersteunen de kinderen bij het ontplooien van hun creativiteit en smaak. Moedigen de kinderen aan dingen te proeven, uit te proberen en combineren.
- Ondersteunen de kinderen in de dagelijkse kook- knutselactiviteiten. Als ze moeilijkheden zien bij de kinderen bieden ze hulp of leggen uit hoe dingen werken.
- Bieden regelmaat en structuur. Elke kookclub is elke week hetzelfde opgebouwd, zo hebben de kinderen wekelijks dezelfde routine en weten ze goed wat ze kunnen verwachten.
- Bevorderen het evenwicht tussen activiteiten en rust. Spelletjes worden geïnitieerd of knutselopdrachten verzonnen, er wordt gezorgd voor vermaak maar op een manier die voor alle kinderen leuk is, als kinderen te druk worden proberen we ze weer tot rust te manen.
- Werken kindgericht en proberen de eigen inbreng van de kinderen te stimuleren. Door kinderen de ruimte te geven tot eigen inzichten te komen, stimuleer je het onderzoekende karakter dat nieuwsgierig en leergierig is.
- Onderkennen behoeftverschillen per leeftijdsgroep en bieden op de leeftijd van de kinderen afgestemde activiteiten.
- Zorgen voor een emotioneel veilige en respectvolle omgeving. Zodat elk kind zich veilig voelt en optimaal kan floreren.

5.2 Taken van de Pedagogisch medewerkers

- Het veilig van school naar de Knutselkookclub brengen van de kinderen.
- Het ontwikkelen en begeleiden van de knutsel- en kookactiviteiten.
- Samen met de kinderen de verschillende activiteiten uitvoeren.
- Controleren of alle kinderen aanwezig zijn.
- Zorgen dat aan het einde van de dag de kinderen de knutsel- en kookspullen hebben opgeruimd.

- Opruimen en schoonmaken.

5.3 Taken van de Pedagogisch coach / pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Een pedagogisch coach, coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Zij zorgt als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

De Knutselkookclub moet voldoen aan 70 uur inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach (Anne Bos). Na het gebruiken van de rekentool bleek dat de Knutselkookclub minimaal 50 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid moet besteden en minimaal 20 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten.

Overzicht Invulling Coaching – 2024

Coaching op beleidsniveau

Coaching	Omschrijving	Aantal uren	Wanneer
Ontwikkeling pedagogisch beleid	Schrijven, opstellen, vernieuwen en bespreken van het pedagogisch beleidsplan t.b.v. opstart nieuwe locatie	30 uur	Begin/midden 2024
Evaluatie en actieplan	Evaluatie van het pedagogisch beleid en opstellen actiepunten voor 2025	20 uur	Eind 2024
Totaal		50 uur	

Coaching van beroepskrachten

Coaching	Omschrijving	Aantal uren	Wanneer
Gesprek medewerker 1	Introductie coaching op locatie	1 uur	Najaar 2024
Gesprek medewerker 2	Introductie coaching op locatie	1 uur	Najaar 2024
Coaching medewerker 1	Bespreking en plan van aanpak 2025	2 uur	December 2024

Coaching	Omschrijving	Aantal uren	Wanneer
Coaching medewerker 2	Bespreking en plan van aanpak 2025	2 uur	December 2024
Totaal		6 uur	

Overzicht Invulling Coaching – 2025

Coaching op beleidsniveau

Coaching	Omschrijving	Aantal uren	Wanneer
Actualisatie pedagogisch beleid	Aanpassen, vernieuwen en bespreken van het pedagogisch beleidsplan 2025	30 uur	Begin 2025
Evaluatie en beleid 2026	Evaluatie van uitvoering 2025 en beleidsvoorzicht op 2026	20 uur	Eind 2025
Totaal		50 uur	

Coaching van beroepskrachten

Coaching	Omschrijving	Aantal uren	Wanneer
Observatie medewerker 1	Coaching on the job: observatie tijdens werkzaamheden	3 uur	September 2025
Observatie medewerker 2	Coaching on the job: observatie tijdens werkzaamheden	3 uur	September 2025
Nabespreking medewerker 1	Nabespreking + opstellen leer-/ontwikkelplan	2 uur	Oktober 2025
Nabespreking medewerker 2	Nabespreking + opstellen leer-/ontwikkelplan	2 uur	Oktober 2025
Evaluatie medewerker 1	Evaluatie en bijstelling leerdoelen	2 uur	December 2025
Evaluatie medewerker 2	Evaluatie en bijstelling leerdoelen	2 uur	December 2025
Totaal		14 uur	

6 De kinderen

6.1 Onze kijk op kinderen en opvoeden

- Een kind wordt geboren met een eigen karakter en temperament: het kind mag natuurlijk zichzelf zijn.
- Een kind ontwikkelt zich in een eigen tempo, als het daartoe de rust en ruimte krijgt.
- Een kind heeft behoefte aan emotionele ondersteuning en geborgenheid.
- Spel en het bevorderen van creativiteit zijn belangrijke middelen voor kinderen om zich te ontwikkelen.

6.2 Interactie met de kinderen

De interactie met de kinderen is gebaseerd op respect en het stimuleren van hun ontwikkeling. Er wordt op een positieve manier met de kinderen gecommuniceerd. Er wordt naar de kinderen geluisterd en er wordt aangesloten bij de behoefte. We bevorderen kinderopparticipatie: kinderen worden betrokken bij het ontwerpen van knutsel- kookactiviteiten. Er wordt regelmatig naar de mening van de kinderen gevraagd over de uitgevoerde activiteiten en kinderen mogen ook zelf met voorstellen komen voor een activiteit. De kinderopparticipatie maakt het mogelijk dat de Knutselkookclub beter aansluit aan de wensen en behoefte van de kinderen.

6.3 Wennen

Er worden geen speciale wendagen afgesproken met de ouders. We zijn ons bij de Knutselkookclub ervan bewust dat iedere nieuwe situatie tijd nodig heeft. Hierin zullen wij de kinderen begeleiden. We maken de afspraak met de ouders dat zij de 1e keer bereikbaar zijn mocht de dag niet naar verwachting verlopen. Er is altijd een mogelijkheid om vooraf samen met ouder en kind te komen kijken bij de Knutselkookclub. Indien de ouder dit op prijs stelt is het gewenst hier vooraf een afspraak voor te maken. Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt bij de Knutselkookclub. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen kennismaken met andere kinderen. Het middag programma wordt ook met de kinderen doorgelopen zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Ditzelfde doen we op het moment dat een kind een keer meedraait op een andere basisgroep in een vakantie.

6.4 Mentorschappen

Knutselkookclub werkt met mentoren. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. Ieder kind krijgt 1 mentor aangewezen. Dit is de vaste pedagogisch medewerker van de

groep. Groep paars en groep rood hebben dus beide een eigen mentor. Daarnaast hebben we twee pedagogisch medewerkers die vast zijn per activiteit (de kookactiviteit en de Knutselactiviteit wat meer uitgelegd staat in paraaf 4.6).

Dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie). Ouders kunnen ten alle tijden de mentoren aanspreken met vragen of opmerkingen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind, ze dragen de verantwoordelijkheid voor alle taken die het desbetreffende kind met zich meebrengt. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De mentor bespreekt eventuele opvallendheden dagelijks tijdens de voorbereidingen met alle pm'ers.

De mentor zal zich op de eerste dag voorstellen aan het kind en de ouder als zijnde mentor. Tevens zullen we de ouders per mail uitleggen wie de mentor is en wat ze kunnen verwachten van de mentor.

6.5 Groepsregels

- Kinderen gaan met respect met elkaar om.
- Kinderen mogen binnen niet rennen.
- Kinderen mogen elkaar geen pijn doen.
- Kinderen mogen spullen niet stuk maken.
- Kinderen ruimen knutselspullen zelf op.
- Kinderen mogen niet schelden.

6.6 Straffen en belonen

- We gaan ervan uit dat kinderen ruzies/conflicten zelf kunnen oplossen. Wanneer dat niet het geval is, helpen de begeleiders de kinderen hierin. Zo hopen we de kinderen mee te brengen wat de sociale gedragsnormen zijn: dingen overleggen, samen te werken, dingen te delen, oplossingsgericht denken.
- We wijzen kinderen op hun eigen verantwoordelijkheid. Dit creëert vervolgens ook zelfvertrouwen bij de kinderen, ze maken taakjes af en zien eindresultaten waar ze zelf helemaal verantwoordelijkheid voor hebben genomen.

- Wanneer kinderen zich niet aan de regels houden, krijgen ze een waarschuwing. Er wordt uitgelegd waarom het gedrag onacceptabel is en wat van het betreffende kind wel verwacht wordt. Bij herhaling van ongewenst gedrag wordt het betreffende kind voor korte tijd uit de situatie gehaald. Dit is voor de rest van de groep ook gelijk een les in welke normen en waarden wij hanteren en wat positief geoorloofd gedrag is en welk gedrag we niet tolereren.
- We geven veel complimenten om positief gedrag te bevorderen. Deze manier van positieve stimulatie zorgt voor zelfvertrouwen bij de kinderen en geeft een beter zelfbeeld en eigen waarde.

6.7 Kinderen met een verstandelijke/fysieke beperking en/of een chronische ziekte

Kinderen met een beperking of chronische ziekte kunnen in principe aangemeld worden bij de Knutselkookclub. Er zal vooraf goed met de ouders/ verzorgers gesproken moeten worden over of het voor het betreffende kind wel of niet mogelijk is om deel te nemen aan de activiteiten van de Knutselkookclub.

6.8 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. De pedagogisch medewerkers geven dan een alternatief voedingsmiddel. In de dagelijkse map is er een formulier over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden. Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden. Wanneer een kind de warme maaltijd niet mag nuttigen in verband met allergie bieden wij een alternatieve maaltijd.

7 Calamiteiten

Op de Knutselkookclub zijn protocollen aanwezig (zie beleid veiligheid en gezondheid) waarin staat hoe gehandeld moet worden tijdens calamiteiten. Minimaal één van de pedagogisch medewerkers per groep is in het bezit van een EHBO-bij–kinderen-diploma (dus minimaal twee per filiaal IJburg).

7.1 Aansprakelijkheid

De pedagogische medewerkers van de Knutselkookclub zijn aansprakelijk van af het ophalen van school tot het kind weer opgehaald wordt door de ouders. Of als het kind zelfstandig naar de kookclub komt vanaf het moment dat het kind de Knutselkookclub betreedt. Kinderen die toestemming hebben van hun ouders om de Knutselkookclub zelfstandig te verlaten, zijn vanaf het moment dat zij de Knutselkookclub verlaten, de verantwoordelijkheid van de ouder(s)/opvoeder(s). De kinderen vallen dan niet langer onder de verantwoordelijkheid van de begeleiders van de Knutselkookclub. De ouders laten schriftelijk weten dat de kinderen zelfstandig naar de Knutselkookclub kunnen komen en/of zelfstandig naar huis mogen gaan. De Knutselkookclub is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van of schade aan spullen die kinderen meenemen, we adviseren speelgoed en dure apparaten thuis te laten.

7.2 Ontevreden of een klacht

Wanneer ouders een klacht hebben, horen wij deze graag. Klachten kunnen schriftelijk, via e-mail of via de website www.knutselkookclub.nl/complimenten-en-klachten/ gemeld worden. Ook kan een klacht persoonlijk bij één van de medewerkers van de Knutselkookclub gemeld worden. Klachten nemen wij zeer serieus en zullen wij snel oppakken. We reageren het liefst binnen 24 uur en uiterlijk binnen een week op deze klacht. (zie ons beleid veiligheid en gezondheid voor ons klachtenreglement).

7.3 Kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling zijn wij verplicht de meldcode kindermishandeling te gebruiken (deze hebben wij als losse bijlage en kan opgevraagd worden bij de vestigingsmanager).

7.4 Hygiëne

Op de Knutselkookclub wordt veel aandacht besteed aan hygiëne. We vinden het belangrijk dat de kinderen in een hygiënische omgeving vertoeven. Hiervoor wordt het protocol “hygiëne” gevolgd (zie ons beleid veiligheid en gezondheid).

7.5 Inrichting

We vinden dat binnen de Knutselkookclub ieder kind vrij en veilig moet kunnen bewegen. Knutselpullen zijn te allen tijde binnen handbereik. Begeleiders leggen de kinderen uit hoe de ruimte gebruikt moet worden, waar ze zelfstandig kunnen werken en waar ze niet aan mogen komen. Daarbij vinden we het belangrijk om een gezellige sfeer te creëren waarin kinderen zich thuis voelen.

8 De ouders / oudercommissie

8.1 Interactie met de ouders

De interactie met de ouders vindt voornamelijk plaats tijdens informele gesprekken bij het ophalen van de kinderen. Bij mogelijke problemen wordt contact met de ouders gezocht. Ouders kunnen te allen tijde contact opnemen met de Knutselkookclub om informatie te krijgen over (het gedrag van) hun kind(eren) of over algemene zaken. Bij De Knutselkookclub wordt aandacht besteed aan het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij door het goed observeren van de kinderen tijdens hun aanwezigheid op de Knutselkookclub. Stel dat een van ons voor langere tijd (langer dan 4 weken) opvallend heden ziet bij een kind dan wordt dit onderling besproken met de andere pedagogische medewerker. Hierna wordt de meldcode erbij gepakt om te bepalen wat er aan het probleem gedaan gaat worden. Verder bespreken we dagelijks alle kinderen om bijzonderheden te bespreken. De pedagogisch medewerker zal, indien nodig wordt bevonden, contact met de ouders opnemen en de ouders eventueel verwijzen naar andere instanties zoals bijvoorbeeld een fysiotherapeut, logopedist, opvoed adviespunt, consultatiebureau etc.

Contact en openheid over het te voeren beleid naar ouders/verzorgers wordt door de directie en de pedagogisch medewerkers van De Knutselkookclub als zeer belangrijk ervaren voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer, zijn de medewerkers in staat, om de kinderen tijdens hun verblijf op de naschoolse opvang beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt. Wij informeren ouders over het te voeren beleid met betrekking tot:

- personenregister kinderopvang,
- het aanbieden van verantwoorde kinderopvang
- kwalitatief (opleidingseisen) en kwantitatief (beroepskracht-kindratio)

- personeelsbeleid, verantwoordelijkheidstoedeling
- pedagogisch beleid
- beroepskracht-kindratio, groepsgrootte, dagritme, herkenbaarheid van ruimtes en personen
- opleidingseisen, inzet van beroepskrachten in opleiding, inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach
- opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker
- beleid veiligheid en gezondheid
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- klachtenregeling en mogelijkheid tot inschakelen geschillencommissie

Deze informatie is in een map te vinden op elk Knutselkookclub filiaal. En is te downloaden vanaf onze website. Indien een beleidsplan gewijzigd is zal dit vermeld worden via de algemene nieuwsbrief die naar alle ouders verstuurd wordt of via de groepsapp.

8.2 Oudercommissie

- Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.
- Tevens kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met ouders.
Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

8.2.1 Wat doet een oudercommissie?

Een oudercommissie heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van de kinderopvang

Deze adviesrechten zijn in de Wet Kinderopvang opgenomen.

Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met de ouders, de organisatie en de GGD.

Veel oudercommissies organiseren themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten voor de Dag van de Pedagogisch Medewerker. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een **oudercommissiereglement** (zie bijlage).

8.2.2 Wie zitten er in een oudercommissie?

Wie mogen wel?	Wie mogen niet?
Elke ouder die een kind op de Knutselkookclub van dat filiaal	Mensen werkzaam bij een Knutselkookclub

We zijn ons er van bewust dat dit geen populaire functie is. Ouders hebben het tegenwoordig druk en omdat wij een kleinschalige opvang zijn hebben we een relatief “kleine vijver om in te vissen”. Natuurlijk blijven we het proberen (door met enige regelmaat te werven via de nieuwsbrief en het te vragen bij inschrijving van nieuwe kinderen) omdat we graag jullie mening horen. Heb je interesse om in onze oudercommissie te komen? Mail dan naar ijburg@knutselkookclub.nl

8.3 Reglementen

De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie worden vastgelegd in het oudercommissiereglement en het huishoudelijk reglement.

8.3.1 Oudercommissie

Elke opvangorganisatie is wettelijk verplicht om binnen zes maanden na de aanvraag voor exploitatie een oudercommissie op te stellen. De oudercommissie bevat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden van de oudercommissie;
- de wijze waarop de leden van de oudercommissie worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden van de oudercommissie.

8.3.2 Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie zoals de vergaderfrequentie en taken van commissieleden. Hiernaast vindt u het modelreglement dat we met de Brancheorganisatie Kinderopvang hebben opgesteld.

8.4 Vergaderen

De oudercommissie is een zelfstandig functionerend orgaan; er hoeft bij de vergaderingen geen afgevaardigde van de Knutselkookclub aanwezig te zijn. Een afgevaardigde, of andere ouders, kunnen wel op uitnodiging van de oudercommissie aanschuiven bij de vergadering. Overleg regelmatig zodat de communicatie tussen de commissie en de opvang goed verloopt.

8.5 Werkplan

Het verloop in oudercommissies is over het algemeen vrij groot. Om ook bij een wisselende bezetting de oudercommissie effectief te kunnen laten werken, is het handig een werkplan op te stellen. In het werkplan van de oudercommissie staat de globale jaarplanning aan de hand waarvan de onderwerpen voor elke vergadering kunnen worden bepaald. Dit plan biedt ook een stevige basis voor een heldere taakverdeling binnen de commissie.

8.6 Ouders bereiken

De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders met kinderen in de opvang. Het is belangrijk dat de oudercommissie weet wat er onder ouders leeft en dat ouders de oudercommissie weten te vinden. De oudercommissie kan ouders op de hoogte houden van haar activiteiten via bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Daarvoor moet een lijst met contactgegevens worden bijhouden.

Om privacy redenen mag de Knutselkookclub deze lijst niet aan de commissie geven zonder toestemming van de ouders. Maak afspraken met de opvangorganisatie over het verstrekken van deze gegevens, door bijvoorbeeld een kennismakingsbrief van de oudercommissie mee te geven aan nieuwe ouders. Of laat ouders op het aanmeldformulier/contract voor de opvang aangeven dat ze geen bezwaar hebben dat de organisatie hun e-mailadres aan de oudercommissie doorgeeft.

8.7 Wat willen wij graag weten?

- Als het kind op een ander tijdstip dan normaal wordt opgehaald.
- Als iemand het kind door iemand anders dan de ouder(s) wordt opgehaald.
- Contactgegevens van de ouder(s)/opvoeder(s).
- Mogelijk voedselallergie van het kind.
- Mogelijk beperkingen van het kind.
- Mogelijke beperkingen in het vastleggen van het kind op foto of film.

Vragen of opmerkingen? We horen het graag!

Wij zijn bereikbaar op de volgende gegevens:

Knutselkookclub Amsterdam IJburg

Contactpersonen: vestigingsmanagers Oumaima Benzine& Bouchra Hrina
Email: ijburg@knutselkookclub.nl
Telefoon : 06-19628139 (Oumaima Benzine) & 06-48203969 (Bouchra Hrina)
KVK nummer: 92172482
LRK nummer: 246783461

